즉시 배포용: 2023년 3월 13일 **KATHY HOCHUL 주지사**

HOCHUL 주지사, 해고를 앞둔 근로자 지원을 위한 새로운 기술 및 규제 도입 발표

새로운 WARN법에 따라 기업은 간략하고 신속한 과정을 통해 해고 통보 가능

NYSDOL 규제 강화로 기업에 적용되는 WARN 의무 조항을 분명하게 전달

뉴욕주 노동부가 4년 동안 진행한 기술실행계획의 일환

Kathy Hochul 주지사는 오늘 새로운 근로자 조정유지법 포털(Worker Adjustment and Retraining Notification Act Portal)이 운영을 시작한다고 발표했습니다. 해당 포털은 뉴욕주 노동부(New York State Department of Labor, NYSDOL)의 다개년 기술 현대화 계획의 성과입니다. 온라인 기술 업그레이드를 통해 기업들은 더욱 신속하고 간소한 방식으로 직원들에게 해고 통지를 전달할 수 있으며, 근로자들은 다른 직장을 알아볼 시간을 길게 확보할 수 있습니다. 새로운 시스템을 통해 NYSDOL은 근로자 해고가 신속하게 진행될 수 있도록 지원하고, 이들이 신규 취업 및 훈련 기회 등 지원 서비스를 받을 수 있도록 돕습니다. 주지사는 또한 뉴욕주의 근로자 조정유지법(Worker Adjustment and Retraining Notification, WARN) 규제 변경을 발표했습니다. 이는 팬데믹 이후 근후 환경의 변화에 대응하고 뉴욕주 WARN법 준수를 강화하기 위한 조치입니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "새로운 WARN법 포털 출범과 WARN법 규제 변경은 기업의 행정 부담을 줄이는 한편, 뉴욕 주민에게 종합적 지원을 제공하기 위해 필수적인 조치입니다. 노동부의 시스템 개선 및 규제 변경을 통해, 제 행정부는 21세기형 조치를 도입해 절차를 간소화하고 고객 서비스를 개선하며 취업을 원하는 뉴욕 주민들이 더욱 유용한 기회를 얻을 수 있도록 보장하고 있습니다."

Roberta Reardon 뉴욕주 노동부 커미셔너는 이렇게 말했습니다. "사용자 경험 개선은 노동부의 최우선 과제였으며, 기술적 솔루션을 도입하여 이러한 사명을 완수하고 있습니다. 최첨단 개선을 통해 기업은 직원들에게 폐업과 해고 등에 대한 사전 통보를 줄 수 있습니다. 조기 통보로 직원들은 실업보험(Unemployment Insurance) 수당 수령 기간이 짧아지고 따라서 해고와 관련된 기업 부담이 줄어듭니다. 또한 직원들이 새로운 직장으로 빠르게 옮길 수 있는 기회를 잘 이용하기를 바랍니다."

WARN법 포털 개선을 통해 기업은 실시간으로 NYSDOL에 직접 서류 제출, 대상 직원 목록 공유, 기타 주요 정보 공유 등을 처리할 수 있습니다. 이번 업그레이드는 기업이 조치 대상 직원에게 직장을 옮길 수 있길 기회를 찾거나 새로운 직업을 갖기 위한 인력 훈련 프로그램에 들어가는 등의 기회를 활용할 수 있는 시간을 확보할 수 있도록 돕기 위해 만들어졌습니다. WARN법 통지가 제출되면, NYSDOL의 노동취업 솔루션국(Division of Workforce and Employment Solutions)은 지역 인력 개발 위원회, 지역사회 이해관계자, 기업과 함께 신속하게 조치 대상 근로자가 새로운 직장 또는 직업을 찾을 수 있도록 지원을 받을 수 있는 방법을 논의합니다. 해당 포털은 다음 달부터 운영을 시작할 예정입니다.

뉴욕주 WARN법에 따라, 전일제 직원 50명 이상을 고용하고 있는 민간 부문 기업은 폐업, 대량 해고, 기타 이전 및 근로 시간 변경 등을 시행하기 90일 전 WARN 통보를 고지할 수 있습니다.

NYSDOL에 따르면, 팬데믹 기간 중 WARN법 통지 접수가 2019년 근로자 27,858명에 대한 430건에서 2020년 근로자 240,001명에 대한 2,170건으로 크게 늘어났습니다.

새롭게 규제 강화는 원격 근로에 대한 WARN법 준수 여부의 영향력을 분명히 밝히고 기업들이 자신의 의무를 충분히 이해할 수 있도록 간명한 표현을 사용했습니다. 규제 제안안에 대한 의견 접수가 현재 진행 중이며, 뉴욕 주민들은 regulations@labor.ny.gov로 이메일을 보내 의견을 표명할 수 있습니다.

WARN법 포털은 NYSDOL이 4년 동안 진행한 전략적 현대화 계획의 일환으로, 전화량을 줄이고 고객 경험을 개선하며 뉴욕 주민이 즉시 실업보험 혜택을 받을 수 있도록 하기 위해 시행되었습니다. NYSDOL은 현재 뉴욕주 정보기술서비스청(New York State Office of Information Technology Services)과 연계하여 다음과 같이 개발 및 실행 사업을 추진하고 있습니다.

- 특정 고객 신고 질문에 답을 할 수 있는 봇을 활용한 단일 채널 연락 센터.
- 신속 처리가 가능한 관리 시스템 업그레이드.
- 신고 처리 효율 개선을 위한 NYSDOL 훈련 관련 인트라넷 개편.
- 노후화된 UI 메인프레임 교체를 위한 현대적이고 새로운 시스템.
- 고객 참여를 강화하고 개선할 수 있는 새로운 운영 모델 수립.

WARN에 대한 상세한 정보는 NYSDOL의 WARN 팩트 시트에서 확인하실 수 있습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

구독 취소